Arabako Bideak-Vías de Álava S.A.

Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava

HOJA DE RECLAMACIONES *ERREKLAMAZIO ORRIA*

Lugar *Tokia* **Autopista AP-68**	Estación *Geltokia*	Tramo *Tartea*
Fecha *Data*		Hora Ordua
Reclamación *Errek lamazioa*		
Nombre y Apellidos *Izen-abizenak*		
Teléfono *Telefonoa*		CIF / NIF
e-mail *Posta elektronikoa*		Población *Herria*
Dirección postal *Posta helbidea*		
Provincia *Probintzia*		
Firma *Sinadura*		

ARABAT, ARABAKO BIDEAK-VÍAS DE ÁLAVA, S.A. conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos, le informa que efectúa un tratamiento de sus datos con la finalidad de gestionar las quejas, reclamaciones o sugerencias recibidas. La base de legitimación del tratamiento es el artículo 8.2 de la LOPDGDD, es decir, para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento; No se prevén cesiones de sus datos personales salvo obligación legal por el tipo de reclamación o queja efectuada, así como que la queja implique a otra administración pública o entidad competente que deba intervenir. No se prevén transferencias internacionales. Podrá acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. Puede consultar dicha información adicional en nuestra página web: http://www.arabat.org o enviándonos un e-mail a dpd@arabat.org.

ARABAT, ARABAKO BIDEAK-FERROCARRILES DE ÁLAVA, S.A. enpresak jakinarazten dizu zure datuak tratatzen dituela jasotako kexa, erreklamazio edo iradokizunak kudeatzeko. Datuak Babesteko Lege Organikoaren 8.2 artikulua da tratamenduaren legitimazio-oinarria, hau da, interes publikoaren alde edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoen alde egindako zeregin bat betetzeko; Ez da aurreikusten zure datu pertsonalak lagatzea, salbu eta lege-betebehar bat badago, egindako erreklamazio edo kexa motagatik, edo kexa horrek esku hartu behar duen beste administrazio publiko edo erakunde eskudun bati eragiten badio. Ez da nazioarteko transferentziarik aurreikusten. Datuak eskuratu, zuzendu eta ezabatu ahal izango ditu, baita beste eskubide batzuk ere, informazio gehigarrian azaltzen den bezala. Informazio gehigarri hori gure web orrian kontsulta dezakezu: http://www.arabat.org edo dpd@arabat.org helbidera e-mail bat bidaliz.